



**Aviso de privacidad  
Ezqualo**

ezqualo.com  
laboratorio creativo

## AVISO DE PRIVACIDAD

EZQUALO LABORATORIO CREATIVO S.A. DE C.V., sociedad de anónima de capital variable, constituida de conformidad con las Leyes de la República Mexicana, con domicilio en Avenida Vasco de Quiroga #1557, Col. Santa Fe, cp. 01210, Alc. Álvaro Obregón, CDMX., es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, con el fin de asegurar la protección y privacidad de los datos personales, así como regular el acceso, rectificación, cancelación y oposición del manejo de los mismos (Fundamento jurídico: Art. 16 Constitucional Art. 1 y 2 LFPDPPP).

¿Qué información recopilamos? Los datos personales que usted libre y voluntariamente proporcione a EZQUALO LABORATORIO CREATIVO S.A. DE C.V. a través de este website ("Portal") y/o a través de medios distintos, en nuestras sucursales, vía telefónica, internet, aplicaciones u otro podrán incluir (i) datos personales en general, (ii) datos financieros sobre tarjetas bancarias y (iii) Datos necesarios para cumplir con nuestras obligaciones fiscales. Asimismo, para identificar sus preferencias en el consumo de nuestros productos y servicios, a través de encuestas y para entrega de promociones igualmente podremos recabar información personal en general, así como datos de su formación profesional y datos laborales.

Para estos efectos, se entiende por Datos Personales lo siguiente:

Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa: (i) nombre completo, (ii) edad o fecha de nacimiento, (iii) lugar de nacimiento, (iv) actividad, profesión, ocupación u oficio (v) domicilio particular, (vi) número telefónico, (vii) correo electrónico, entre otros.

Se presume que aquella persona que proporciona Datos Personales a EZQUALO LABORATORIO CREATIVO S.A. DE C.V., es la titular de los mismos.

¿Para qué utilizamos su información? Los datos personales que recopilamos los destinamos para: (i) fines de identificación y contacto, (ii) Proveer los servicios y productos que ha solicitado, (iii) atender sus requerimientos e informarle sobre cambios en los mismos (iv) Actualizarle sobre información o servicios relevantes relacionados con la información que ha solicitado (v) fines de facturación, (vi) registrarlo como nuestro cliente, (vi) para atender sus quejas, aclaraciones y sugerencias y en general para el cumplimiento de las obligaciones que deriven por motivo de nuestra relación jurídica con Usted, así como atenderlo de forma eficiente.

Adicionalmente, podremos utilizar su información para finalidades distintas (secundarias) como: (i) proporcionarle información de nuestros productos y servicios, (ii) conocer su historial y preferencias de consumo de nuestros productos y servicios, (iii) mejorar nuestra atención en el servicio y la calidad de nuestros productos, (iv) para promover nuestros productos y servicios, (v) ofrecerle productos, servicios, promociones y encuestas y evaluaciones internas y,(vi) con fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial; y respecto de las cuales Usted podrá limitar su uso o divulgación de los datos personales que nos proporcione en los términos señalados más adelante en este Aviso de Privacidad.

Según lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, hace de su conocimiento los términos y condiciones a que estarán sujetos sus datos personales aún los sensibles.

Tratándose de datos personales y de los datos personales sensibles, EZQUALO LABORATORIO CREATIVO S.A. DE C.V. obtiene su consentimiento expreso y por escrito para su tratamiento, a través de su firma autógrafa, firma electrónica, o cualquier mecanismo de autenticación que al efecto se establezca.

Conforme a la Ley, no será necesario el consentimiento para el tratamiento de los datos personales cuando tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable, y dichos datos se tratarán para identificación, operación, administración y otros fines análogos de acuerdo con el objeto social de EZQUALO LABORATORIO CREATIVO S.A. DE C.V.

Limitación de Uso y Divulgación. El tratamiento de sus datos personales será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en ésta Política de Privacidad.

Además de los datos protegidos mencionados anteriormente le informamos que utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección cuando así se requiera.

EZQUALO LABORATORIO CREATIVO S.A. DE C.V. cuenta con los soportes físicos y electrónicos, así como con las medidas de seguridad técnicas y administrativas para proteger y limitar el uso o divulgación de sus datos personales y cumple los principios de protección de datos personales establecidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, adoptando las medidas necesarias para su aplicación. Lo anterior aplica aún y cuando estos datos fueren tratados por un tercero, a solicitud, EZQUALO LABORATORIO CREATIVO S.A. DE C.V., y con el fin de cubrir el servicio necesario, manteniendo la confidencialidad en todo momento toma las medidas necesarias y suficientes para procurar que esta Política de Privacidad sea respetada, por él o por terceros con los que guarde alguna relación, para otorgar los servicios o productos establecidos con el titular.

Este sitio web contiene enlaces a otros sitios web, si usted accede a un hipervínculo de esos sitios web, estos pueden tener sus propias políticas de privacidad y EZQUALO LABORATORIO CREATIVO S.A. DE C.V. no acepta ninguna responsabilidad por esas políticas, se recomienda que revise esas políticas antes de enviar cualquier información personal a esos sitios web. La inclusión de cualquier vínculo a otros sitios web, no implica la aprobación o adhesión por parte de EZQUALO LABORATORIO CREATIVO S.A. DE C.V. a esas páginas o su contenido.

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales, ya sea para dejar de recibir mensajes promocionales o informativos de servicios por teléfono, por correo postal o electrónico. Se puede poner en contacto al correo [contacto@ezqualo.com](mailto:contacto@ezqualo.com) o solicitarlo físicamente en Avenida Vasco de Quiroga #1557, Col. Santa Fe, cp. 01210, Alc. Álvaro Obregón, CDMX.

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas

o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para cualquiera de los efectos mencionados es necesario hacer solicitud por escrito al correo [contacto@ezqualo.com](mailto:contacto@ezqualo.com) o solicitarlo físicamente en Avenida Vasco de Quiroga #1557, Col. Santa Fe, cp. 01210, Alc. Álvaro Obregón, CDMX.

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa de la Red de empresas de nuestro network global Ezqualo Company. En ese sentido, su información puede ser compartida con otras sedes de EZQUALO LABORATORIO CREATIVO S.A. DE C.V. o por el network global Ezqualo Company del que somos parte para finalidades de control, estadísticas o de índole académica o administrativa.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)

Modificaciones al Aviso de Privacidad. Nos reservamos el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio en este Aviso de Privacidad, se les comunicará a los usuarios publicando una nota visible en nuestro Portal. Por su seguridad, consulte en todo momento que así lo desee el contenido de este Aviso de Privacidad en nuestro Portal: <http://ezqualo.com/>

Consentimiento. El Titular consiente, en proporcionar sus Datos Personales en la forma y para los fines señalados en este aviso y que los mismos sean transmitidos única y exclusivamente para los efectos señalados en el presente documento. En términos de la legislación vigente, se entenderá que el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando puesto a su disposición el presente aviso de publicidad no manifieste su oposición.

Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: 01/09/2021

